

ORGANIZAN Y PATROCINAN:



Ayuntamiento de Hellín  
Bienestar Social



Fondo Estatal para el empleo y la sostenibilidad - Gobierno de España

COLABORAN:



Castilla-La Mancha



Obra Social

## BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

# XVII *Jornadas de formación* FAMILIAR

"Gestión de la calidad en los Servicios Sociales Municipales"

Nombre y apellidos:

DNI:

Email:

Dirección:

CP:

Localidad:

Provincia:

Teléfono:

Ocupación / Profesión:

Firma:

Tel. 967 54 15 09 - Fax: 967 30 29 47  
Email: [s.sociales@ayuntamientodehellin.es](mailto:s.sociales@ayuntamientodehellin.es)  
[www.hellin.org](http://www.hellin.org)

# XVII *Jornadas* *de formación* FAMILIAR

## Gestión de la calidad en los Servicios Sociales Municipales

3, 4 y 5 de NOVIEMBRE de 2010 (20 h.)

Convalidación de créditos por la Universidad de Castilla La Mancha:  
2 créditos para estudiantes de diplomaturas y licenciaturas y para  
estudiantes de grado 1 crédito ECTS

Salón de actos de Caja Castilla la Mancha

Plaza de la iglesia, s/n

HELLÍN

## Miércoles, 3 de Noviembre

Mañana

**9:00 h.** Recepción de participantes y entrega de material.

**9:30 a 10:00 h. Acto de inauguración.**

**Ramón Lara Sánchez.** Concejal de Bienestar Social del Ayuntamiento de Hellín.

**Angelines Martínez Martínez.** Delegada Provincial de la Consejería de Salud y Bienestar Social de Albacete.

**10:00 a 14:00 h.** Ponencia. **“La calidad en los servicios sociales municipales. Luces y sombras de un proceso necesario”.**

Ponente: **Manuel E. Medina.** Profesor Titular de Servicios Sociales. Facultad de Trabajo Social. Universidad de Murcia.

Se efectuará un descanso de media hora a las 11 para el desayuno. (Lugar: Centro Joven).

Tarde

**16:00 a 18:30 h.** Experiencias municipales en sistema de calidad:

-**Ayuntamiento de Alcázar de San Juan.**

Ponente: **Estelia Moya Vaquero.** Técnico de calidad.

-**Ayuntamiento de Almansa.**

Ponente: **Ana Tomás López.** Concejala de Acción Social.

## Jueves, 4 de Noviembre

Mañana

**9:00 a 11:00 h.** Ponencia. **“Diferentes modelos de gestión de calidad aplicables a los Servicios Sociales municipales”.**

Ponente: **M<sup>a</sup> Carmen Sánchez Pérez.** Profesora de Sociología de la Facultad de Educación de Albacete. Universidad de Castilla la Mancha.

**11:00 a 11:30 h.** Desayuno. (Lugar: Centro Joven).

**11:30 a 13:30 h.** Ponencia. **“La calidad en los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cuenca”.**

Ponente: **Begoña del Pozo Herráiz.** Directora del Área de Intervención Social del Ayuntamiento de Cuenca. **Luis Ricardo Martínez García.** Técnico de Gestión Administrativa del Área de Intervención Social del Ayuntamiento de Cuenca.

**13:30 a 14:00 h.** Preguntas/debate.

Tarde

**16:00 a 18:30 h.** Experiencias municipales en sistema de calidad:

**“Aprendiendo a mejorar”:**

**Begoña del Pozo Herráiz.** Directora del Área de Intervención Social del Ayuntamiento de Cuenca.

**Luis Ricardo Martínez García.** Técnico de Gestión Administrativa del Área de Intervención Social del Ayuntamiento de Cuenca.

## Viernes, 5 de Noviembre

Mañana

**9:00 a 13:00 h.** Mesa redonda. **Experiencias de calidad de instancias distintas a la administración local.**

- **“Agencia estatal de Evaluación de Políticas Públicas y Calidad de los Servicios”:** El modelo EVAM (Modelo de evaluación, aprendizaje y mejora).

Ponente: **Virginia Álvarez Cano.** Evaluadora Principal del Departamento de Calidad de los Servicios.

- **“El marco de la calidad en la Administración Regional”.**

Ponente: **Cayetano Corral Torres.** Director de la Oficina de Calidad de la Administración Regional.

- **Gestión de calidad desde otras entidades:**

Ponentes: **Javier Pintor Navarro.** Auditor y responsable de calidad de FEPAS. **Julia Rodríguez Raneras.** Responsable de formación de calidad de FEPAS.

**Marta Nieto Moreno.** Psicóloga-Metodóloga. Departamento de Calidad, Investigación y Comunicación de FISLEM.

Se efectuará un descanso de media hora a las 11 para el desayuno. (Lugar: Centro Joven).

**13:00 a 13:30 h.** Debate.

**13:30 a 14:00 h.** Acto de clausura.

**Diego García Caro.** Alcalde de Hellín.